Quién es Quién

En la economía valenciana

SALUD

PROYECTO. La Generalitat pone en marcha medidas para incrementar la capacidad asistencial

Un nuevo modelo para agilizar la gestión y mejorar la atención primaria

VALENCIA

Extras. La conselleria de Sanidad de la Generalitat Valenciana ha impulsado un nuevo modelo de atención primaria y comunitaria con el objetivo de mejorar la gestión e incrementar la capacidad asistencial del sistema público. Las medidas se recogen en un decreto aprobado el pasado 24 de septiembre. El conseller de Sanidad, Marciano Gómez, ha afirmado que el nuevo modelo «incorpora una serie de medidas organizativas y de gestión sanitaria orientadas a mejorar la capacidad resolutiva de los centros sanitarios con el fin de responder a las necesidades de los ciudadanos».

La iniciativa incorpora nuevos mecanismos y procesos para agilizar los circuitos asistenciales en el ámbito sanitario de atención primaria, que engloba los centros de salud, consultorios auxiliares, centros sanitarios integrados y las unidades departamentales, que dependen del departamento de salud en el que están integrados y de la Agrupación Sanitaria Interdepartamental correspondiente.

Según ha explicado Gómez, «se trata de un nuevo modelo organizativo que nos va a permitir ofrecer una atención sanitaria de calidad y orientada a la excelencia, ya que incluye tanto mejoras en la estructura, organización y gestión del sistema en atención primaria, como nuevas oportunidades de promoción para los profesionales».

En este sentido, Sanidad plantea una nueva estructura jerárquica del personal sanitario de atención primaria y comunitaria que se equipara a la de atención hospitalaria. Para ello, se han creado las muevas jefaturas de servicio asistencial de atención primaria y comunitaria y las jefaturas de sección,para prestigiar a todos los profesionales por igual.

Un facultativo atiende a una paciente. LP

La iniciativa incorpora nuevos mecanismos y procesos para agilizar los circuitos asistenciales

Sanidad plantea una nueva estructura de atención primaria que se equipara a la atención hospitalaria

El papel de estos profesionales «será clave para evaluar la demanda asistencial y establecer mecanismos para evitar demoras en los distintos servicios de Atención Primaria, ha explicado el conseller de Sanidad, quien ha añadido que «la nueva estructura permitirá dimensionar los equipos de trabajo y hará más atractiva la especialidad de Medicina Familiar y Comunitaria, así como la de Pediatría de Atención Primaria».

Además de todo esto, se contempla la creación de la nueva categoría profesional de personal auxiliar sanitario de Atención Primaria y Comunitaria.

Unidades de prevención

Otro de los aspectos que contempla la nueva estructura es la integración de las Unidades de Prevención de Cáncer de Mama (UPCM) en la agrupación sanitaria interdepartamental, departamento de salud y hospital al que estén adscritas, considerándose mismo centro de trabajo, junto al hospital y el centro de especialidades. Al respecto, el conseller ha señalado que «la experiencia desarrollada por el programa de prevención de cáncer de mama, así como los informes sobre su ejecución, ponen de manifiesto la necesidad de integrar estas unidades y su personal, hasta ahora gestionadas desde los centros de la Dirección General de Salud Pública, en los servicios de radiodiagnóstico hospitalarios».

La Conselleria prevé dotar a los profesionales de primaria con nuevos recursos que permitan agilizar diagnósticos y pruebas complementarias. LP

Según el conseller, «esta medida va a permitir establecer nuevas sinergias y mejorar el programa de cribado de cáncer de mama para aquellos casos en los que, tras la lectura de mamografías, sea necesaria la valoración adicional para la confirmación diagnóstica de una sospecha». De este modo, «se agilizará el diagnóstico y con ello el inicio del tratamiento si es necesario».

Gestión compartida

El nuevo modelo contempla la implantación de procedimientos de gestión compartida de la deman-

Parte del nuevo personal médico que se ha incorporado en los últimos días. LP

Colaboración en el mantenimiento de los centros y consultorios municipales

El Consell ha autorizado un convenio tipo de colaboración entre la Generalitat, a través de la Conselleria de Sanidad, y ayuntamientos de la Comunitat Valenciana para la prestación de asistencia sanitaria ambulatoria. Se trata de establecer la cooperación entre ambas administraciones en el mantenimiento de los centros y consultorios de atención primaria de titularidad municipal para la prestación de asistencia sanitaria ambulatoria a personas aseguradas y beneficiarias del Sistema Nacional de Salud por parte del personal dependiente de la Conselleria de Sanidad. A través de estos convenios, los ayuntamientos, propietarios de los locales –centros y consultorios de atención primaria– se harán cargo de su mantenimiento, al sufragar los gastos de funcionamiento –como electricidad, agua y limpieza– y de conservación del local, así como los gastos de personal municipal.

da, que consiste en la identificación de la necesidad real del paciente y su canalización al profesional del equipo de atención primaria y comunitaria más eficiente para su resolución de acuerdo con sus competencias, con la menor demora y la mayor resolutividad posible. Para ello, serán las nuevas jefaturas de servicios y sección las responsables de implementar los circuitos de citación, monitorizar las dificultades de acceso a los servicios, supervisar los circuitos de gestión compartida y las agendas.

Por otro lado, el nuevo modelo va a permitir una mayor racionalización y un uso más eficiente de los recursos públicos, evitando cargas administrativas innecesarias a los profesionales. En este sentido, para la gestión compartida de la demanda los centros deberán tener en cuenta la implementación de guías de intervención de enfermería en procesos agudos, así como el aumento de la capacidad resolutiva de las unidades administrativas en la canalización de la demanda y la asunción de tareas administrativas, entre otros aspectos.

Más recursos

Gómez ha recordado que la Conselleria prevé dotar a los profesionales de primaria con nuevos recursos que permitan agilizar diagnósticos y pruebas complementarias . Para ello se dotará a los centros de salud de ecógrafos o retinógrafos, entre otros instrumentos.

El nuevo modelo de Atención Primaria y Comunitaria supone además una transformación digital del sistema e incorpora procedimientos basados en el uso de la inteligencia artificial para aumentar la capacidad resolutiva y como apoyo a los profesionales en la toma de decisiones.

Para ello, se va a impulsar la automatización de procesos y se introducirá de forma ordenada, equitativa, transparente y sostenible la inteligencia artificial. Todo ello va a permitir aumentar la capacidad en las acciones de promoción de la salud, en los programas de prevención y de cribado, apoyo en la interpretación de pruebas diagnósticas, gestión de la demanda, en los programas de atención a crónicos y en las transferencias de pacientes entre primaria y hospitalaria.

Para desarrollar estos procesos, los profesionales van a contar con los mecanismos necesarios de auditoría y evaluación continua del rendimiento de cada sistema y tendrán acceso a la formación necesaria que les permita un uso seguro y eficaz de los procesos basados en inteligencia artificial.

Nuevos médicos

El conseller de Sanidad, Marciano Gómez, ha anunciado también que «gracias al nuevo decreto de zonas de difícil cobertura de la Generalitat, se han incorporado un total de 172 profesionales de distintas especialidades en plazas consideradas de difícil cobertura en departamentos de salud del sistema público sanitario de la Comunitat Valenciana, desde que se aprobó el pasado mes de febrero».

Por provincias, 18 médicos se incorporan a zonas de difícil cobertura de Castellón, 17 especialistas han escogido zonas de Valencia y 137 de Alicante.

CENTRO. Ofrece una atención superespecializada de patologías musculoesqueléticas diversas

Ribera Imske apuesta por la excelencia

El centro está ubicado en el barrio de las Moreras de Valencia, junto a la Ciudad de las Ciencias. LP

VALENCIA

Extras. Ribera Imske es un hospital con un modelo de atención sanitaria pionero en España: está superespecializado en la prevención, diagnóstico y tratamiento de patologías musculoesqueléticas, con profesionales de prestigio internacional en áreas como Traumatología, Rehabilitación, Reumatología y Fisioterapia.

Desde la incorporación de Imske al grupo sanitario Ribera, se han ampliado especialidades como Fibromialgia, Fisioterapia Oncológica o Trauma Infantil, además de potenciar el área de radiodiagnóstico, con disponibilidad inmediata para la realización de pruebas diagnósticas como Resonancia Magnética o TAC. Y está prevista la apertura de nuevos servicios en los próximos meses, dentro del plan de expansión del grupo Ribera, que ya cuenta con 13 hospitales y una red de más de 50 clínicas, además de otros proyectos como una Escuela Universitaria de Enfermería, una división de laboratorios, la tecnológica Futurs o la Fundación Ribera Salud para la investigación y la promoción de la salud.

Ubicado junto a la Ciudad de las Ciencias, cuenta con tecnología de última generación e instalaciones punteras

Superespecialización

El centro está ubicado en el barrio de Moreras, una zona residencial en expansión junto a la Marina Real y muy cerca de la Ciudad de las Ciencias de Valencia. Es un edificio de nueve plantas, con cinco quirófanos, 30 consultas, 20 habitaciones y más de 1.300 metros cuadrados dedicados a la rehabilitación, con una piscina interior para hidroterapia.

Tanto los profesionales sanitarios como el equipamiento de este moderno hospital están específicamente orientados al diagnóstico y tratamiento de cualquier dolencia del aparato locomotor, con unidades especializadas en Cadera-Pelvis, Columna- Espalda, Hombro-Codo, Mano-Muñeca, Rodilla, Pie-Tobillo, Accidentes de Tráfico y Tratamiento del Dolor. Esta superespecialización se nota en la atención que recibe el paciente y en su recuperación.

ELENA RAMÍREZ. Directora técnica de Centro Auditivo Cuenca

«Cada paciente es único y cada solución auditiva también»

La directora técnica de Centro Auditivo Cuenca, Elena Ramírez. LP

VALENCIA

Extras. Tecnología, profesionalidad y una larga experiencia al servicio de su salud auditiva. Esa es la carta de presentación de Centro Auditivo Cuenca, un centro auditivo situado en la ciudad de Valencia con dedicación única y exclusiva a los problemas de audición. Audiólogos audioprotesistas, son expertos en salud auditiva y apuestan por tecnología de calidad. Hablamos con su directora técnica Elena Ramírez.

–¿Qué tipo de servicios cuentan en Centro Auditivo Cuenca?

–El Centro Auditivo Cuenca nace en el verano de 2010 con una clara vocación de servicio por y para la mejora de la salud auditiva de la población de Valencia. Contamos con unos servicios auditivos integrales, que van desde el diagnóstico del problema auditivo hasta la solución del mismo. Sea cual sea el problema que sufre el paciente.

–Realizan estudios audiológicos completos, ¿en qué consisten?

–Dentro de lo que supone el diagnóstico del paciente, en el Centro Auditivo Cuenca realizamos una completísima batería de pruebas específicas para poder diagnosticar bien a nuestros pacientes. Estas pruebas comprenden: una completa anamnesis o historia clínica, con todos los antecedentes, familiares y personales, otológicos como de salud en general; otoscopia, diagnostico por imagen de la salud del oído externo; acumetría, prueba específica para verificar a qué tipo de hipoacusia nos enfrentamos, transmisiva o neurosensorial, unilateral o bilateral o una pérdida asimétrica; audiometría tonal liminar, es una batería de pruebas para delimitar el alcance de la pérdida auditiva y cuantificarla. Realizamos las pruebas por vía aérea y vía ósea; audiometría tonal supra liminar, para cuantificar el umbral de inconfort auditivo; logo audiometría, con esta prueba hacemos una primera valoración del resultado de la adaptación protésica al cuantificar el porcentaje de discriminación verbal del paciente; impedanciometría, si el caso lo requiere, valoramos la integridad y funcionalidad del oído medio. y ACT, prueba novedosa para valorar el handicap del paciente a la escucha activa con ruido de fondo. Nos sirve para mejorar la adaptación del audífono para que el paciente disfrute de la mejor audición en todas las situaciones. Una vez realizada la adaptación protésica realizamos todas las pruebas de validación en campo libre, especialmente las medidas en oído real (REM), que nos da información crucial para el perfecto ajuste de la prótesis auditiva.

–¿Hay un audífono para cada tipo de persona y de necesidad?

–Por supuesto, hay una amplísima gama de audífonos para cada paciente y para cada necesidad. Cada paciente es único y no podemos tratar todas las pérdidas auditivas y todas las características personales de cada paciente de forma general. Cada paciente es único y cada solución auditiva también, dependiendo de como la configuremos.

–¿Cómo influye el trabajo del audioprotesista a la hora de adaptar un audífono?

–El trabajo del audioprotesista es crucial a la hora de adaptar las prótesis auditivas a cada paciente. La fiabilidad del diagnostico y de las pruebas realizadas son las que van a marcar el perfecto ajuste de la prótesis, así como el conocimiento técnico de la misma. Es un error pensar que nuestro trabajo es sencillo, que es solo mostrar cuatro tonos con el audiómetro y el audífono funciona solo. Nuestro trabajo es complicado, requiere formación y experiencia. Sobre todo con los pacientes complicados con patologías complejas o pluripatológicos, pacientes mayores, con déficit cognitivo. El profesional de la salud auditiva debe estar en constante formación, estar debidamente colegiado en el Colegio Oficial de Técnicos Superiores Sanitarios, vocalía de audiología, y realizar las horas formativas mínimas anuales.

–¿Qué consejos son básicos para cuidar nuestra salud auditiva?

– La audición la cuidamos, como el resto de nuestro cuerpo, con una buena alimentación, desechando los malos hábitos, tabaco, alcohol, etcétera. Tan importante como esto es cuidar lo que llega a nuestros oídos, el volumen de lo que llega. El uso de auriculares, sobre todo los de botón, es veneno para nuestros oídos. Debemos seguir estrictamente los tiempos de uso y el volumen seguro. Vivimos en la tierra de la música y la pólvora, disfrutemos de ella de forma responsable. Hay una variedad enorme de protectores auditivos, utilicémoslos. Pensemos que tenemos dos oídos para toda una vida, y perder la audición es una de las principales causas evitables de procesos neurodegenerativos como las demencias y el Alzheimer. Además de provocar aislamiento social, depresión, etcétera.

Nuevo Hospital IMED Colón, situado en el centro de Valencia. LP

INSTALACIONES. La acogida del centro hospitalario de proximidad situado en la calle Isabel La Católica de la capital supera las expectativas

IMED Colón, un completo hospital en el centro de Valencia

VALENCIA

Extras. Desde su apertura durante el pasado mes de abril, el nuevo hospital IMED Colón se ha establecido como el centro sanitario de referencia en el centro de Valencia y según apunta su gerente, el doctor Alfredo Montoro, «la acogida ha sido buenísima, y ha superado nuestras expectativas con creces».

Como nuevo hospital, el centro destaca por su tecnología, sus instalaciones, y especialmente por su ubicación en la calle Isabel La Católica en pleno centro de la ciudad. «Entendemos que hay gente que, por sus circunstancias, se tiene que desplazar de formas diferentes. Entonces lo que nosotros llamamos hospital de proximidad, es decir "hospital llevado a donde está la gente", pues en Valencia no lo teníamos. Apostamos por ese modelo, y está funcionando fenomenal», destaca Montoro.

Mejorar la experiencia

Al igual que en el resto de hospitales IMED, Colón da continuidad a este modelo, caracterizado por unas instalaciones orientadas al bienestar y a la mejor experiencia del paciente. Así lo destaca Montoro, que asegura que la comodidad de los pacientes es una de las principales prioridades: «La clave de esto es que, ya que tienes que ir a un hospital, tal y como convivimos con la sanidad hoy en día, suele ser cuando me pasa algo, o cuando quiero descartar algo, pues por lo menos que ese proceso, ese mal trago lo puedas llevar a cabo en un entorno que por unos momentos te haga olvidarte de esa parte negativa. Que estés bien acogido, bien arropado, un entorno en el que al menos te sientas cómodo».

Reducción de espera

Otro factor diferencial son los tiempos de espera y de atención. Desde IMED se intentan acortar lo máximo posible y es una de métricas que más se vigilan gracias a la tecnología. A través de la 'app' de IMED, donde el paciente puede consultar su historial clínico, sus pruebas diagnósticas, etcétera.

«Dentro de no mucho, una vez el paciente acuda a cualquiera de nuestros centros podrá avisarnos de que ha llegado, y la propia app iniciará todo el proceso: le indicará al paciente donde tiene que ir, cuánto le queda para ser atendido...», destaca el doctor.

Cercanía y confianza

Para mejorar la experiencia del paciente, es fundamental que éste conozca a su médico, cree un vínculo con él y genere cierta confianza. Así lo explica Montoro: «En IMED intentamos tener a nuestros médicos en tiempo completo y régimen laboral por decirlo de alguna manera. El motivo de este es precisamente que el paciente reconozca a su médico en su centro. No significa que, si te ve otra persona, el proceso se haya perdido, pero lógicamente si yo inicio un proceso con un médico, lo que quiero es acabar con él. Al final se deposita la confianza en una persona, se crea un vínculo, y lo lógico es que esté disponible durante el mayor recorrido posible».

Como en el resto de centros IMED, dispone de instalaciones orientadas al bienestar y a la mejor experiencia del paciente

El centro destaca por su tecnología y sus instalaciones. LP

Los tiempos de espera y atención se acortan con este nuevo centro. LP

ASISTENCIA. LA compañía ha seguido ampliando sus servicios asistenciales y reforzando su cuadro médico, que incluye los hospitales y centros de referencia en la sanidad privada valenciana

Asisa crece para cuidar a más personas y empresas en la Comunitat Valenciana

VALENCIA

Extras. Cuidar a las personas, las familias y las empresas es el objetivo de Asisa, que tiene entre sus prioridades crecer en la Comunitat Valenciana, donde casi 235.000 personas confían en la aseguradora para cuidar su salud. De hecho, Asisa lidera el seguro de salud en Alicante, es la segunda compañía en volumen de primas en Valencia y Castellón, y ha fijado el crecimiento en la región como uno de sus principales objetivos.

Para atender a sus asegurados, Asisa ha seguido ampliando sus servicios asistenciales y reforzando su cuadro médico, que incluye los hospitales y centros médicos de referencia en la sanidad privada valenciana. Entre ellos, destacan los centros de la red asistencial propia de Asisa, liderada por el Grupo HLA y que en la Comunitat Valenciana cuenta con dos hospitales propios –HLA Vistahermosa en Alicante y HLA San Carlos en Dénia–, ocho centros médicos y más de una veintena de clínicas especializadas –dentales, oftalmológicas, auditivas o de reproducción asistida–. En los próximos meses el Grupo HLA tiene prevista la apertura de un nuevo centro médico en Alicante.

Junto a este cuadro médico, Asisa ha desarrollado una cartera de seguros personalizados que se adaptan a las necesidades y demandas particulares de sus clientes, ya sean familias, pymes o grandes empresas. Esta oferta incluye coberturas adaptadas y múltiples formas de pago.

El doctor Javier Gómez-Ferrer, consejero de Asisa-Lavinia y delegado en Valencia y Castellón, explica que «Asisa ha desarrollado un modelo para atender las necesidades de sus asegurados que se basa en la personalización, en conocer en profundidad a nuestros clientes para ofrecerles un trato personalizado y cercano que nos convierta en sus socios para cuidar su salud y su bienestar». La flexibilidad a la hora de contratar permite a cada cliente diseñar el seguro que requiera en cada momento.

Asisa ofrece esa misma flexibilidad para acceder a las coberturas contratadas y sus seguros de salud incluyen acceso a la plataforma de telemedicina Asisa LIVE. Este servicio cuenta con videoconsultas en más de una veintena de especialidades; un Chat Médico que permite contactar desde cualquier dispositivo móvil y en cualquier momento con profesionales de las especialidades más demandadas, entre ellas medicina general, pediatría, traumatología o cardiología, y gestionar recetas médicas a través de la propia 'app'; y un Servicio de Apoyo Psicoemocional. La plataforma ha incluido recientemente en su Chat Médico acceso a un trabajador social que podrá orientar, realizar un análisis de la situación socio-familiar y ofrecer recomendaciones y opciones para ayudar a mantener el bienestar de los asegurados de la compañía ante situaciones sobrevenidas.

Igualmente, Asisa ha simplificado los trámites administrativos, que en la mayor parte de los casos –autorizaciones, peticiones de citas, etcétera– pueden realizarse online a través de su 'app' o de su web y, tras la apertura de dos nuevas agencias en Alicante y Benidorm, cuenta con una red de 23 delegaciones y agencias en las principales ciudades de la Comunitat Valenciana para atender presencialmente a sus asegurados.

En este sentido, el doctor Gómez-Ferrer destaca la importancia de la red comercial: «La principal fortaleza de Asisa es su capacidad para atender a sus asegurados. La misión del equipo de Asisa es acompañar a sus clientes en todo aquello que necesiten para cuidar su salud y la de sus familias o empresas. Esa cercanía con los asegurados nos diferencia y determina nuestra forma de hacer las cosas. En la red comercial de Asisa en la Comunitat Valenciana trabaja un equipo profesional preparado para atender y entender a los asegurados, resolver sus gestiones con rapidez y aconsejarles el seguro adecuado para sus necesidades».

Para avanzar en esa vinculación con sus clientes, Asisa ha diversificado su oferta y, junto a los seguros de salud y dental, la compañía cuenta con productos de vida, accidentes, decesos, mascotas y asistencia en viajes. Esta oferta permite garantizar a sus asegurados una atención integral para cuidar su bienestar y su tranquilidad en los ámbitos más importantes de su vida cotidiana.

Interior de las instalaciones de Asisa en Valencia. LP

Casi 235.000 personas de la Comunitat confían en la aseguradora para cuidar su salud. LP

PROFESIONALES. Carlos Fornes Vivas es el presidente de la Asociación de Derecho Sanitario de la Comunitat Valenciana (ADSCV)

ADSCV: trabajar para la defensa jurídica del sector sanitario

VALENCIA

Extras. Licenciado en Derecho por la Universitat de València, Máster en Derecho Sanitario por la Universidad Complutense de Madrid, y socio-director de Fornes Abogados, Carlos Fornes es el presidente de la Asociación de Derecho Sanitario de la Comunitat Valenciana (ADSCV). Es hijo del histórico presidente del Colegio de Médicos de Valencia José Fornes Ruiz, quien también dirigió el Consejo General de Colegios de Médicos de España entre 1990 y 1997, fue miembro del Consejo Estatal de Personas Mayores y presidió el Consejo Valenciano de Personas Mayores de la Comunitat Valenciana.

Carlos Fornes se dedica profesionalmente a la defensa jurídica del sector sanitario desde su despacho, pero en los últimos diez años ha conseguido consolidar un foro de debate en la que participan académicos, juristas, y profesionales sanitarios de distintos ámbitos, para abordar de manera multisectorial los problemas comunes de la Sanidad. Junto a los colegios profesionales y asociaciones del sector, la ADSCV promueve charlas y jornadas de formación en centros educativos y sanitarios, pero sus tres principales eventos anuales son el Premio de Derecho Sanitario, el de Periodismo Socio Sanitario, y el Congreso de Derecho Sanitario.

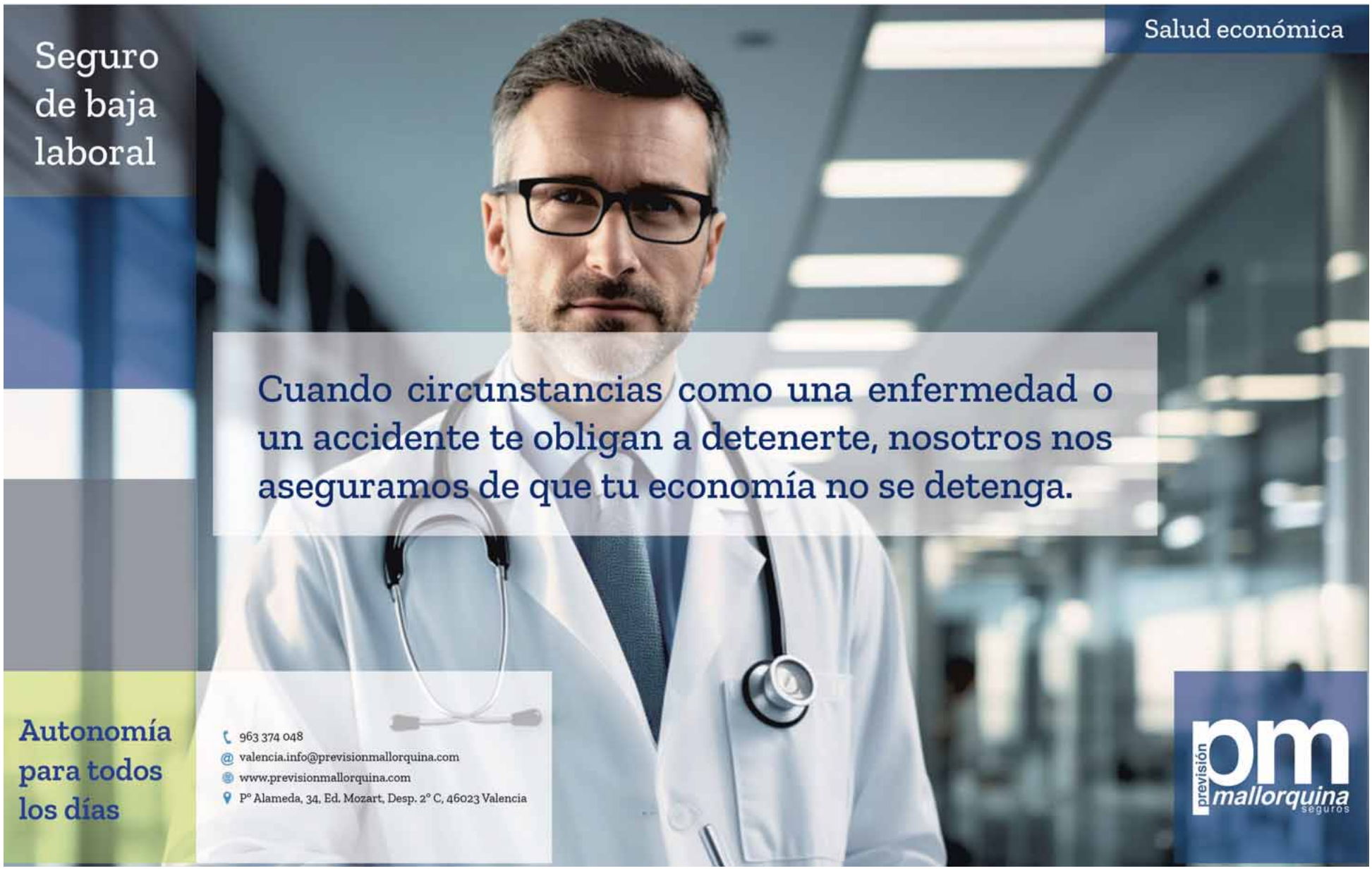
Encuentro

En su última edición, el congreso analizó distintos temas de interés, pero puso el acento en los problemas de salud mental en la sociedad, en el ámbito sanitario, y particularmente en los enfermos de cáncer y sus familias. De hecho, entre sus ponentes participaron especialistas como el doctor Bartolomé Pérez, director de la Oficina de Salud Mental y Adicciones de la Comunitat Valenciana; Nel A. González Zapico, presidente de la Confederación Salud Mental España; Carmen Yélamos, coordinadora nacional de Programas de Atención Psicológica de la Asociación Española Contra el Cáncer; Joaquín Gávila, jefe clínico de la Unidad de Mama del IVO; Miguel Lázaro, presidente de la Confederación Estatal de Sindicatos Médicos; o Tomás Cobo, presidente del CGCM.

Promueve charlas y formación, además de dos premios de Derecho y Periodismo y un congreso anual

La ADSCV reúne en Valencia a los representantes de los principales colegios profesionales del sector sanitario de la Comunitat, con los que en 2023 elaboró un Pacto Sanitario con una docena de medidas que fue entregado al presidente de la Generalitat, Carlos Mazón.

Carlos Fornes, presidente de la ADSCV. LP



ANÁLISIS

Dra. Mercedes Hurtado Sarrió

Presidenta del Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Valencia (ICOMV)

125 AÑOS DE COMPROMISO CON LA SALUD DE LOS VALENCIANOS

El ICOMV celebra este año el 125 aniversario de su fundación, trabajando cada día por la gran familia médica valenciana y por la ciudadanía que vive en la provincia

Gala celebrada por el Colegio el pasado 28 de junio. LP

El Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Valencia (ICOMV) está celebrando este año el 125.º aniversario de su fundación. Una institución que aglutina a más de 18.440 colegiados que han comprometido sus vidas para cuidar a los demás. Porque los pacientes son nuestro motor, son lo que nos lleva a asumir el sacrificio que supone una formación tan dura y exigente que, además, no termina nunca. Una dedicación vitalicia. Un compromiso necesario e irrevocable que, a veces, la sociedad da por supuesto, pero que, considero, es necesario poner en valor.

El ICOMV, como colegio profesional, se debe, por supuesto, a los médicos. Trabajamos por proteger a los galenos y ordenamos y vigilamos el ejercicio de la profesión médica. Pero, además, como corporación de derecho público, una de nuestras principales funciones es velar por los derechos e intereses sanitarios de la población. Es por ello que, cada día, trabajamos por la gran familia médica valenciana, pero también por los dos millones y medio de ciudadanos que viven en la provincia de Valencia.

Un ejemplo de cómo velamos por la población valenciana es el trabajo que realiza la Comisión de Intrusismo, que está formada por médicos, pero también por abogados y representantes de las administraciones y las asociaciones de consumidores. Esta comisión recibe e investiga denuncias tanto de los propios médicos como de los ciudadanos ante posibles casos de intrusismo profesional. Una lacra que afecta a la profesión a nivel laboral. Pero es que, además, puede acarrear verdaderos problemas de salud para los ciudadanos que, sin saberlo, reciben tratamientos médicos por parte de personas ajenas a la profesión que, por supuesto, carecen de la oportuna formación para llevarlos a cabo. En el último año hemos conseguido dos condenas judiciales en casos relacionados con la medicina estética, y seguiremos trabajando por denunciar todos los casos de intrusismo de los que seamos conocedores.

El Colegio desarrolla, además, un importante papel a nivel institucional. Ostentamos la representación de la profesión médica ante las diferentes administraciones, y trabajamos constantemente con la Conselleria de Sanidad para colaborar, dentro de nuestra capacidad, por conseguir un sistema sanitario mejor para todos los valencianos. Lo hacemos siempre con un talante conciliador, en busca de ofrecer el mejor servicio a nuestros profesionales y nuestros pacientes. Pero sin olvidar, por supuesto, las necesarias reivindicaciones: a los problemas de financiación y recursos (humanos y materiales), se suma la necesidad de mejorar la educación sanitaria de la población que enseñe, entre otras cosas, a utilizar nuestra sanidad de forma responsable. Administraciones, trabajadores y usuarios debemos cumplir con nuestra parte para mantener con vida nuestro sistema sanitario, pilar fundamental de nuestra sociedad.

«Curar a veces, aliviar a menudo, consolar siempre», decía el médico francés Claude Bernard. Tras 125 años de existencia del ICOMV, puedo asegurar que el compromiso de los médicos con la salud de los valencianos permanece inquebrantable.

La vocal de RSC del MICOF, Cande Almenar, en su farmacia. MICOF

CANDE ALMENAR. Vocal de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) del MICOF

«Reforzamos la labor social de la farmacia comunitaria por su proximidad»

VALENCIA

Extras. Los farmacéuticos, como profesionales sanitarios, ejercen una labor fundamental en el cuidado de la salud de la población y el Muy Ilustre Colegio Oficial de Farmacéuticos de Valencia (MICOF) trabaja día tras día enfocado en esta meta. No obstante, la institución colegial en sus múltiples líneas de actuación y objetivos va más allá y, además, trata de integrar las farmacias valencianas en las estrategias sociales dirigidas a colectivos vulnerables y en riesgo de exclusión social. La vocal de RSC del Colegio, Cande Almenar, explica algunos de los proyectos en los que trabajan para «reforzar la labor social de la farmacia comunitaria por su proximidad con la población».

–¿Cómo ayudan las farmacias a las víctimas de la violencia de género?

–A través del Protocolo de detección de violencia de género en farmacia comunitaria, desarrollado por el MICOF junto con distintas asociaciones contra la violencia de género, actuamos ante posibles casos asesorando y derivando. Al igual que el año pasado, durante el mes de noviembre proyectaremos en cines la campaña 'Ante la violencia de género, déjanos cuidarte' para visibilizar las farmacias como espacios seguros donde se presta ayuda a las mujeres que sufren maltrato.

–El presidente del MICOF, Jaime Giner, se reunió el 11 de septiembre con la delegada del Gobierno en la Comunitat, Pilar Bernabé, para presentar el trabajo desarrollado desde 2004 por el Colegio contra la violencia de género. ¿Qué ha supuesto esta reunión?

–Estamos muy satisfechos con la reunión mantenida porque va a permitir impulsar la colaboración con la Delegación del Gobierno y trabajar de manera coordinada para que no solo las farmacias de la provincia de Valencia, sino de toda la Comunitat Valenciana, sean espacios seguros.

–Combatir la soledad no deseada es otro de los objetivos, ¿cómo ayudan las farmacias?

–Con la iniciativa 'La farmacia contra la soledad no deseada'. El objetivo es detectar a personas en riesgo de exclusión social por soledad no deseada y, con la ayuda de los servicios sociales y recursos comunitarios del municipio, contribuir a romper con esa situación de vulnerabilidad. En un principio, el proyecto iba a centrarse en el ámbito rural, no obstante, la institución colegial ha ampliado el proyecto al ámbito urbano porque consideramos que este tipo de soledad también está estrechamente relacionada con los estilos de vida de las grandes ciudades.

–En los últimos años el MICOF también trabaja en apoyar al medio rural contra la despoblación, ¿cómo?

–Esto es posible gracias al proyecto de 'Sostenibilidad de la farmacia rural y VEC como base para la mejora de la vida en el medio rural y su despoblación'. Su objetivo es ayudar a la delicada situación de las farmacias que se encuentran en áreas con poca densidad de población debido a su envejecimiento y a la falta de servicios, entre otros aspectos, y que realizan una labor sanitaria esencial para pacientes que no disponen de centros de salud próximos, siendo el farmacéutico el único agente sanitario de la población. Este año es la cuarta edición en colaboración con la Diputación de Valencia y esperamos continuar con este proyecto muchos años más.

El presidente del Colegio de Ópticos-Optometristas, Andrés Gené. LP

ANDRÉS GENÉ. Presidente del COOCV

«La inclusión de 200 ópticos-optometristas en la sanidad pública valenciana optimizaría las necesidades en salud visual»

VALENCIA

Extras. Andrés Gené (Valencia 1966) accedió a la presidencia del Colegio de Ópticos-Optometristas de la Comunitat Valenciana (COOCV) en 2018, antes fue vicepresidente y ocupó otras funciones en la institución en diferentes etapas. Una ocupación que compagina con su labor como Profesor Titular en los estudios de Óptica y Optometría de la Universitat de València (UV).

–Doctor Gené, quizá su labor como docente ha hecho que desde que accedió al COOCV haya apostado por potenciar la formación continua de los colegiados. ¿Por qué esta inversión tan decidida en la formación de los ópticos-optometristas?

–La formación continuada es un pilar fundamental en cualquier profesión, pero en el caso de la optometría, como sanitarios, es imprescindible, más si tenemos en cuenta el rápido avance de la ciencia y la tecnología. La actualización de conocimientos y la capacitación a los nuevos avances garantiza ofrecer el mejor servicio a los pacientes, brindando una atención de calidad y mejora de la práctica clínica diaria que responde a los nuevos desafíos de la salud visual.

–Otro de sus principales objetivos, es la concienciación de la población sobre la importancia de cuidar su salud visual realizando numerosas campañas en medios de comunicación y redes sociales. ¿Qué temas abordan en estas campañas?

–Desde el COOCV se han impulsado múltiples campañas de concienciación para educar a la población sobre la importancia del cuidado de la salud visual. Estas campañas abordan temas como la necesidad de revisiones visuales periódicas, la prevención de enfermedades, el cuidado visual en niños y personas mayores, en conductores y consejos para la protección diaria de los ojos, como el uso de pantallas digitales o gafas de sol. El objetivo es promover la prevención, detección temprana y cuidado adecuado para mejorar la salud visual y la calidad de vida.

–En este mes de octubre están llevando a cabo una de estas campañas dedicada a concienciar sobre la importancia de revisarse la visión regularmente. ¿Los valencianos cuidamos bien de nuestra visión?

–Aunque la conciencia sobre la importancia de cuidar la salud visual ha ido en aumento, un 30% de los valencianos todavía no se revisan la visión con la regularidad recomendada, al menos una vez al año. A pesar de las campañas y esfuerzos de concienciación, sigue habiendo una tendencia a posponer las revisiones visuales hasta que se presentan problemas evidentes de visión, o lo que es más grave, otras afecciones oculares que pueden progresar sin síntomas en sus primeras etapas y solo ser detectadas mediante exámenes regulares.

–Desde el Colegio de Ópticos-Optometristas de la Comunitat Valenciana llevan más de una década reivindicando su incorporación a la salud pública valenciana. ¿Qué labor realizarían los ópticos-optometristas en los centros de salud y hospitales públicos valencianos?

–La incorporación en número suficiente del óptico-optometrista a la sanidad pública, como profesional altamente capacitado para cubrir las necesidades visuales muy prevalentes, permitiría una atención más accesible y preventiva para la salud visual. Ello beneficia la salud de los ciudadanos, mejora los servicios sanitarios prestados y optimiza los recursos, a la vez que implica una disminución del costo y de las listas de espera, garantizando un acceso equitativo y eficaz a los ciudadanos a los servicios sanitarios de salud visual. En los centros de salud y hospitales públicos, colaborando en equipo con los oftalmólogos, los ópticos-optometristas desempeñarían un papel crucial en la detección, prevención, diagnóstico optométrico y resolución de muchos problemas visuales que pueden afectar a personas de todas las edades. Derivando, al igual que se hace en el ejercicio privado, aquellos casos que requieran intervención médica o quirúrgica.

–¿Cuántos ópticos-optometristas serían necesarios en la sanidad pública de la Comunitat Valenciana para ofrecer una buena atención a la población?

–Actualmente solo 32 ópticos-optometristas trabajan en diez departamentos de salud de la Sanidad Pública en la Comunidad Valenciana, cifra claramente insuficiente para la labor sanitaria que pueden desarrollar. Su presencia en el sistema público de salud valenciano ha demostrado que se consigue una optimización de los equipos en los servicios de oftalmología con una atención más accesible y preventiva, mejorando tanto el diagnóstico temprano como el tratamiento de problemas visuales en la población. Con la inclusión de 200 ópticos-optometristas adicionales en la Sanidad Pública de la Comunitat Valenciana se cubrirían las necesidades visuales más prevalentes y mejorarían las listas de espera.

–¿Cómo mejoraría la atención salud visual de los valencianos con su incorporación?

–La experiencia en aquellos departamentos que han integrado ópticos-optometristas en sus servicios de salud pública ha demostrado mejoras significativas en la atención preventiva, optimizando la carga y atención sanitaria dentro de los servicios de oftalmología y aumentando la accesibilidad a servicios visuales. La realidad es que en la sanidad pública hay mucha población que demanda atención en oftalmología que lo que realmente necesita es la atención del óptico-optometrista y esto se traduce en que el oftalmólogo no puede hacer su trabajo eficazmente. También ha puesto en evidencia la importancia de un enfoque multidisciplinario para ofrecer una atención más integral a los pacientes.

–En la actualidad, la Generalitat ofrece ayudas económicas para el cuidado de la salud visual. También el Ministerio de Sanidad ha anunciado ayudas en este sentido. ¿Cómo valoran desde el Colegio estas medidas relacionadas con este campo de la salud?

–Nuestro respaldo y felicitaciones a la Generalitat Valenciana por la implementación de la nueva deducción. Esta deducción autonómica en gastos de óptica, es un avance positivo que aplaudimos sinceramente. Más si tenemos en cuenta que la vista es el sentido más valorado por el 92% de la población, y su buen estado es crucial para el bienestar y desarrollo personal, afectando mucho al rendimiento para realizar tareas cotidianas cuando hay problemas visuales no corregidos. Iniciativas como esta promueven la salud visual, facilitan el acceso a atención visual asequible, apoyan a la economía local y conciencian sobre la importancia de cuidar la visión, mejorando así la calidad de vida de la comunidad. Por su parte, el anuncio del Ministerio de Sanidad de que va a implantar nuevas ayudas es muy positivo, ya que abre la puerta a incluir la atención visual, con toda su importancia, dentro de la cartera de servicios universales.

«Un 30% de los valencianos todavía no se revisan la visión con la regularidad recomendada»

«Solo 32 ópticos-optometristas trabajan en diez departamentos de salud de la Sanidad Pública en la Comunitat»

ASISTENCIA. El Colegio Oficial de Higienistas Dentales de la Comunitat Valenciana trabaja para que la sanidad tenga en cuenta al área odontológica

Prevención para consolidar la salud y la calidad de vida

VALENCIA

Extras. La sanidad junto a la educación, son los pilares de la sociedad moderna, de la igualdad, de la democracia, de los valores, del bienestar. Y, por tanto, ejes centrales en todas las mesas de discusión políticas, económicas y sociales.

La sanidad pública española ofrece una medicina comunitaria que es una de las mejores del mundo. Y ¿en qué radica su éxito? En la prevención. La prevención, como respuesta a las políticas sanitarias que entran en conflicto con las partidas presupuestarias gubernamentales, autonómicas y locales; aún a sabiendas que la prevención es ahorro institucional, familiar y personal. El reto: invertir en prevención para consolidar una ciudadanía longeva, con calidad de vida y salud.

El Colegio Oficial de Higienistas Dentales de la Comunitat Valenciana como agente social, trabaja para que la sanidad comunitaria preventiva tenga en cuenta al área odontológica, dedicándole más recursos económicos y humanos. Porque la salud bucodental sigue siendo una de las áreas que apenas se le tiene en consideración; cuando es la propia población la que se siente abandonada en lo que a su salud oral se refiere. Un importante porcentaje de la población no puede costearse una clínica dental privada. Y ante esta barrera, optan por abandonar la salud bucodental a su suerte. Decisión completamente desacertada, cuando se está demostrando desde hace años, el efecto negativo que una mala salud dental puede provocar en la salud general de la persona. Evidencia científica avalada por sociedades como la Sociedad Española de Periodoncia (SEPA), la Federación Dental Internacional (FDI), revistas científicas como 'Medicina de Familia', Semergen, organizaciones internacionales como la ONU, la OMS y el sector farma, entre otros.

En el informe Salud Oral para todos (2019), la FDI, expone que «más de la mitad de la población mundial –3.500 millones– padece enfermedades bucales no tratadas, que pueden provocar dolor, infección, pérdida de dientes y pérdida de productividad ...». Por su parte, la ONU aprobó la Agenda 2030 (2015) sobre el Desarrollo Sostenible, como oportunidad para que los países y sociedades emprendieran un nuevo camino con el que mejorar la vida de todas las personas, sin dejar a nadie atrás. Una agenda con 17 objetivos, que establecen que la erradicación de la pobreza debe ir de la mano con estrategias que fomenten el crecimiento económico y aborden necesidades sociales como la sanidad, objetivo tres: garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

El higienista dental es la figura profesional cuyo cometido es la prevención y educación en la salud bucodental. LP

El higienista dental es la figura profesional cuyo cometido es la prevención y educación en la salud bucodental. Por tanto, si se habla de prevención, hablamos del higienista dental. La sanidad pública cuenta con odontólogos e higienistas dentales, pero ni son los suficientes para ofrecer una agenda óptima, ni todos los rangos de edad de la población, tienen derecho a la cobertura odontológica que ofrece la Administración, ni el higienista dental como sinónimo de la prevención, está en todas las instituciones públicas en las que debería de estar como canal educativo –geriátricos, instituciones penitenciarias, centros de día, centros de pacientes paliativos, colegios...–. Hasta hace bien poco, el paciente acudía al dentista cuando solo sentía dolor, síntoma de enfermedad bucodental. No solo sufría dolor, estrés y ansiedad antes, durante y tras el tratamiento, sino que, además, dilatar la situación, significaba soluciones odontológicas drásticas y caras. Esta situación está cambiando gracias a la labor del higienista dental y odontólogo, que están trabajando continuamente en piezas clave del sistema, como es la familia, núcleo básico de la sociedad, a la que hay que concienciar y educar en los buenos hábitos saludables donde los padres son los que tienen esta labor. En un hogar, todo lo que se repite se convierte en un hábito, bueno o malo; si practicamos todos los días algunos de los buenos hábitos, llegará a formar parte de nuestra personalidad, de nuestra cultura.

La Administración tiene como reto dar respuesta a la necesidad social de ampliar la contratación de higienistas dentales, que no solo ayudarán a mejorar la calidad de la salud bucodental de la población, sino que, a medio y largo plazo, su labor será directamente proporcional a una reducción de costes para las arcas públicas. Todo beneficios, ningún inconveniente. Dicho lo cual, hablamos de invertir en políticas sociales. El acceso a la sanidad pública es un derecho universal. Los higienistas dentales están preparados y listos para ayudar, sólo falta que cuenten con ellos.

NURIA ALEDÓN. Logopeda en el Hospital La Fe de Valencia

«La logopedia mejora la vida de los pacientes desde la atención personalizada»

VALENCIA

Extras. Nuria Aledón comenzó su experiencia en el Hospital La Fe de Valencia en 2013, formando parte de un equipo de cinco logopedas y dos foniatras. Hoy en día, el equipo ha crecido a seis logopedas: tres en consultas externas y tres en la planta de hospitalización. La función principal de los profesionales de la Logopedia es la valoración junto con el equipo de Foniatría, para establecer planes terapéuticos personalizados según las necesidades de cada paciente, involucrando también a la familia como parte fundamental del tratamiento.

–¿Cuál es su labor como logopeda en el hospital?

–Mi trabajo se centra en la atención de pacientes ingresados en planta y en áreas críticas como las unidades de cuidados intensivos, tanto neonatales como de adultos, reanimación y quemados. El logopeda en un hospital trata principalmente a pacientes en fase aguda, es decir, aquellos que necesitan atención mientras están hospitalizados. Nuestro trabajo incluye tratamientos a pie de cama en la planta hospitalaria y en unidades críticas. El área en la que más intervenimos es la disfagia, que es la dificultad para tragar. Detectamos y valoramos este problema, adaptamos la dieta cuando es necesario, e implementamos un plan terapéutico específico. También trabajamos en la rehabilitación de la comunicación, sobre todo en pacientes neurológicos, así como en voz y funciones orofaciales no verbales. Dado que el hospital tiene muchas especialidades, atendemos a una amplia variedad de pacientes, desde neonatos hasta personas de la tercera edad. Trabajamos en colaboración con un equipo multidisciplinar que incluye médicos, enfermeras, nutricionistas, fisioterapeutas y otros profesionales sanitarios.

–¿Cómo se detecta si una persona necesita tratamiento logopédico?

Aledón, durante una presentación. LP

–En mi caso, como atiendo pacientes en fase aguda, la detección suele ocurrir durante las primeras valoraciones tras el ingreso. Si el personal de enfermería o algún especialista médico detecta signos de dificultades en la deglución o comunicación, se realiza una interconsulta con el servicio de Foniatría. Desde 2013, tenemos un protocolo de detección y tratamiento de la disfagia, y otro específico para pacientes traqueostomizados y extubados. Además, realizamos cribados y formaciones continuas para el personal de diversas especialidades, con el fin de mejorar la identificación de estos problemas..

«Es importante que aumente la presencia de logopedas en los hospitales públicos y en atención primaria»

–¿Cómo se accede al tratamiento logopédico en el hospital?

–Para recibir atención logopédica, los pacientes deben ser evaluados inicialmente por Foniatría. Las foniatras realizan una primera valoración y diagnóstico y, a partir de ahí, se decide el tratamiento. Esta solicitud puede venir de un especialista médico o de atención primaria, y en el caso de pacientes hospitalizados, también puede ser realizada por enfermería. Una vez recibida la interconsulta, el tratamiento logopédico comienza.

–¿Qué pasa si un hospital no cuenta con logopedas?

–Es importante que aumente la presencia de logopedas en los hospitales públicos y en atención primaria. En los hospitales donde no hay logopedas, se externaliza el tratamiento a clínicas privadas, lo que genera un mayor coste y menos control sobre la calidad del servicio. La logopedia puede mejorar funciones vitales como la respiración, la comunicación y la alimentación, por lo que es esencial visibilizar su importancia para mejorar la calidad de vida de los pacientes.

ADSCV (ASOCIACIÓN DE DERECHO SANITARIO DE LA COMUNIDAD VALENCIANA)

Carlos Fornes Vivas
Presidente

Teléfono: 961 529 588
asociacion@adscv.com
https://adscv.com/

ASISA

Dr. Javier Gómez-Ferrer Sapiña
Consejero de ASISA-Lavinia y delegado provincial en Valencia

Teléfono: 91 991 19 99
comunicacion@asisa.es
www.asisa.es

CENTRO AUDITIVO CUENCA SL

Elena Ramírez Rius
Directora Técnica

Teléfono: 963.286.045 685.017.074
centroauditivocuenca@gmail.com
www.centroauditivocuenca.com

CENTRO ORTOPÉDICO DE VALENCIA

David Torrijos
Director Gerente

Teléfono: 963460022
ortopedia@centroortopedicovalencia.com
www.centroortopedicovalencia.com

COL.LEGI OFICIAL DE LOGOPEDES DE LA COMUNITAT VALENCIANA

Mª Jesús Lluch López
Decana

Teléfono: 96 369 26 97
info@colegiologopedas-cv.org
https://colegiologopedas-cv.org

COLEGIO DE ÓPTICOS-OPTOMETRISTAS DE LA COMUNITAT VALENCIANA

Andrés Gené Sampedro
Presidente COOCV

Teléfono: 689307712
presidente@coocv.es
www.coocv.com

COLEGIO PROFESIONAL HIGIENISTAS DENTALES COMUNIDAD VALENCIANA

Amparo Carrascosa Benochea
Presidenta

Teléfono: 963460680
info@colegiohigienistascv.es
www.colegiohigienistascv.es

GRUPO SANITARIO RIBERA

Elisa Tarazona Ginés
CEO

info@riberasalud.es
www.riberasalud.com

ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS DE VALENCIA (ICOMV)

Dra. Mercedes Hurtado Sarrió
Presidenta

Teléfono: 963355110
comv@comv.es
www.comv.es

ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE PODOLOGÍA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA (ICOPCV)

Pilar Nieto
Presidenta de ICOPCV

Teléfono: 963 85 48 90
correo@icopcv.org
www.icopcv.org

MUY ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE FARMACÉUTICOS DE VALENCIA

Jaime Giner
Presidente

Teléfono: 96 392 20 00
contacto@micof.es
www.micof.es

LA PREVISIÓN MALLORQUINA DE SEGUROS

Kristina Todorova
Directora Territorial Levante-Baleares

Teléfono: 96 337 40 48
valencia.info@previsionmallorquina.com
www.previsionmallorquina.com

CUIDAMOS
LOS ANUNCIOS
PARA
CUIDARTE
A TI
El contenido de esta campaña de promoción representa únicamente las opiniones del autor y es de su exclusiva responsabilidad. La Comisión Europea y la Agencia Ejecutiva de Consumidores, Salud, Agricultura y Alimentación (CHAFEA) no aceptan ninguna responsabilidad por el uso que pueda hacerse de la información que contiene.
ESTA CAMPAÑA HA SIDO FINANCIADA POR EL PROGRAMA DE CONSUMIDORES 2014-2020 DE LA UNIÓN EUROPEA
Hace más de 25 años anunciantes, agencias y medios creamos AUTOCONTROL para cuidarte, haciendo que la publicidad que recibas sea leal, veraz, honesta y legal.
Hoy contamos con más de 4.500 empresas vinculadas, hemos revisado más de 285.000 anuncios y hemos resuelto más de 9.500 reclamaciones sobre publicidad.
AUTOCONTROL. 25 AÑOS TRABAJANDO POR UNA PUBLICIDAD RESPONSABLE.
AUTO CON TROL
Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial
www.autocontrol.es